نقش تغییری مقدم، سعیده برزیان، فریبرز فتحی اقدم

۱- کارشناس ارشد راهنمایی و مشاوره، دانشگاه علوم انسانی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ایذه، ایران
۲- استادیار، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ایذه، ایران
۳- استادیار، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ایذه، ایران

چکیده
امروزه استرس به موضوع همگانی تبدیل شده است، وقتی استرس‌ها به فرد فشار می‌آورند و اگر فرد تواند با آنها مواجه به کنن، بی توانسته طولانی مدت و فشارهای زیاد ممکن است، نتایج منفی به بارآورد که یکی از این نتایج منفی فرسودگی می‌باشد. سطح عملکرد بهینه در درون یک خانواده می‌تواند از طریق تغییرات در شرایط خانواده، تعامل بین استفاده و بهداشتی یا شرایط اقتصادی و زندگی خانوادگی، همچنین عوامل بیروندی درک که ممکن است می‌تواند را متأثر سازد.

هدف پژوهش حاضر تعیین رابطه راهبردهای متقابل با استرس و فرسودگی شغلی بر عملکرد خانواده بود. نمونه مورد مطالعه از کارمندان بازرسی ملی بود که به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه راهبردهای متقابل با استرس (لاروسو و فولکمن ۱۹۶۷) استفاده شد. فرسودگی شغلی (مالاکی، ۱۹۸۱) و پرسشنامه عملکرد خانواده (مسلش

E-mail: bazzazian@abhar-iau.ac.ir
و جکسون. 1981) استفاده شد داده‌ها با روش آماری همبستگی و تحلیل رگرسیون گام به گام تجزیه و تحلیل شد.

نتایج نشان داد که بین فرسودگی خفیق با عملکرد خانواده همبستگی منفی و معنادار وجود دارد.

فرسودگی خفیق توانست 39 درصد واریانس عملکرد خانواده را تبیین کند. در نتیجه فرسودگی خفیق نقش مهمی در عملکرد خانواده دارد. ولی بین راهبردهای مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه معنادار به دست نمی‌آید. به این ترتیب می‌توان نتیجه گیری کرد با افزایش و کاهش متغیر فرسودگی شغلی احتمال عملکرد ناسالم و عملکرد سالم خانواده بیشتر می‌شود.

واژه‌های کلیدی: راهبردهای مقابله با استرس، فرسودگی شغلی، عملکرد خانواده.

1- مقدمه

در دنبال کنونی سازمان‌ها جایگاه و روند‌نگاری در ساختار فرهنگی و اجتماعی پیدا کنند، لازم است بدانیم که گرداگرد اصلی سازمان‌ها انسان‌ها هستند که به طور عمومی تحقیق اهداف را می‌سازند. از این رو باید رفتار انسان‌ها در سازمان‌ها از اهمیت خاصی برخوردار است. از آنجایی که انسان موجود زیستی، روانی و اجتماعی است، خصوصیات روانی یکی از مهم‌ترین نقش‌ها را در عملکرد انسان‌ها در محیط کار ایفا می‌نماید. در میان این خصوصیات و ویژگی‌های روانی، استرس ناشی از شغل از مهم‌ترین فاکتورهای تأثیرگذار بر افزاد استرس است. استرس‌های محیط کاری می‌تواند موجب فشارهای روانی و افزایش آن شود و همچنین منجر به کاهش مصرف فکر، خواص بدنی، اختلال در حافظه، تشدید در انجام کارها و کاهش بالابردن میزان تمرکز و افزایش معتقدات را پدیدارد به خاطر این موضوع روانی کدن [1، صص 130-141]. بیشتر پژوهش‌ها انجام شده در 30 سال گذشته، روتی مقابله‌هایی که فداکار به خودی خود در مواجهه با استرس بکار می‌گیرند و به طور اساسی بر مکاتبه‌های مقابله فردی و تأثیرات آن روي سلامتی ذهنی و جسمی، متکن و بوده‌اند [2، صص 471-487]. در ده‌های اخیر توجه به استرس شغلی و مطالعه پیامدهای آن گسترش روزافزونی پیدا کرده است اما در این رابطه به عنوان یک کدی در حیطه
تفصیل تغییرات راهبردی‌های مقابله با ﺑنرناه هزینه‌های ﺗﻔ发展目标ه‌ها و مheitsاران و

شعله‌ای پدیده استرس اجتناب‌نابین‌و در معرض فشار روی اندازه و مداوم قرار گیرد و قادر به تطبیق خود ناشد. دچار فرسودگی شعله

می‌شود [۳، صفحه ۱۲-۲۰]. به عبارت دیگر بسیاری از مشاغل دارای استرس‌زا هستند. زمانی که استرس ناشی از شعله زیاد شود و برای مقابله با آن اقدامی

شورت نگرده، فرسودگی شعله به وجود می‌آید [۴، صفحه ۶-۲۲]. در نتیجه پژوهشی که در رابطه استرس کاری و فرسودگی شعله در بین پرستاران انجام شد نشان می‌دهد بین استرس کاری و فرسودگی شعله در بین پرستاران رابطه مستقیم وجود داشته و نشان‌دهنده این است که کاهش استرس کاری باعث می‌شود که پرستاران خود را بازیابی کنند تا مانع

از فرسودگی شعله شود [۵، صفحه ۴۲-۵۲]. امروزه فرسودگی شعله مشکلات شایع و جدی در میان افراد است که بی‌وینده در مشاغل خدمات انسانی مشغول به فعالیت هستند.

واژه فرسودگی عموماً برای توصیف نشانه‌های خستگی در حرکات پیاده‌سازی یکبار می‌رود [۶، صفحه ۹۰۶-۹۱۷]. این پیده زمینه‌ساز بیماری فیزیکی و عاطفی است که

می‌تواند به افزایش غیبت از کار، ترتیب و کاهش تولید منجر شود [۷، صفحه ۱۲-۳۴]. افراد اغلب با توجه به عوامل استرس‌زا، طرف دست‌کاری از راهبردهای مقابله‌ای را مورد استفاده قرار می‌دهند. به نظر می‌رسد کدام راهبرد مقابله‌ای بکار گرفته شود تا حدود زیادی به

عوامل استرس‌زا مشابهی که توسط آن ایجاد می‌شود، استراتژی‌های متفاوت که توسط آن ایجاد می‌شود. تست شده [۸، صفحه ۳۰-۳۱]. پژوهش‌های بیلیک و موس (۱۹۸۲) نشان می‌دهد که مرموزه‌ها ای همان‌طور که می‌دانسته‌ای دارد تا از

روش‌های مقابله‌ای مسئله‌های بیشتر از روش‌های جنگ می‌تواند بهره‌گیرد. مقابله مستقل از

موقعیت‌هایی که در میان کارهای سازنده انجام داد بکار می‌رود و مقابله‌های ایستاده پرسر به دقت در تحلیل تأثیرات نتیجه

و منفی راهبرده‌های مقابله‌ای می‌تواند در تدوین برنامه‌ها و راهبردهای مقابله با استرس‌ها

شعله مؤثر واقع شود [۹، صفحه ۱۸۱]. تأثیرات حوادث مهم استرس‌زا فردی و شعله و...

نها به خود فرد مربوط نشته و به طور قطعی در زندگی سایر افراد از جمله همکاران و

خانواده تیز تأثیر‌گذار خواهند بود و به برای این امر می‌توان گفت که بکارگیری هر نوع
راهبرد مقابل‌ها با استرس در خلا و فاصله از تجارب و انتقادات چندگانه به وقوع نمی‌پیوندد [10]. موری بر ادبیات پژوهشی موجود نشان می‌دهد که بین کار و
ایجاد خانواده تأثیر و تأثیر دو جانبه‌ای وجود دارد. به همین دلیل تعامل بین تغییرگی در
بررسی رابطه استرس و فرسودگی شغلی پرستاران با پست‌های کلیدی حاکی از آن است
که در پست‌های کلیدی استرس بالایی وجود دارد. همچنین شغلی و فرسودگی شغلی تأثیرات نامطلوبی روی وظایف پرستاری و سلامت روان آنها می‌گذارد [12]. صفحه
63-54.
مطالعات اخیر نشان می‌دهد که تکرار خستگی هیجانی در تحول‌داران بیشتر از
سایر ابعاد فرسودگی شغلی است و اصلاح محیط کاری و کاهش فشار روانی کاربرای این
افراد شاغل توسعه می‌شود [13]. صفحه 66-73. تجربی چنین نگاهی را می‌توان در
پژوهش‌های مشابه کرد که نتایج آنها نشان می‌دهد فرسودگی شغلی ضمن تحمیل
نشان‌دادنگی‌ها، مشکلات جسمانی و روانی درمانی بر فردانیان خوشی، کاهش سطح
سالم و رضایت شرکت زندگی آنها را نیز به همراه داشته است [14]. صفحه 50-64.
برخی مطالعات نشان داده است که عملکرد خانواده می‌تواند تأثیر زیادی بر سلامت
اعضای آن داشته باشد. همچنین سلامت اعضای خانواده نیز می‌توانند بر عملکرد بدنی
خانواده‌ها تأثیر گذارند. از این رو مطالعات نشان داده است که در شرایط استرس و
بیماری، عملکرد خانواده ممکن است با مشکل مواجه شود. به این ترتیب عملکرد خانواده
به عنوان یکی از اجزای مهم در پیشگیری و حفظ سلامت افراد خانواده حمایت می‌شود.
عملکرد خانواده به توانایی خانواده در انجام وظایفی که بر عهده دارد از جمله تأمین
نیاز‌های خاطفی، روانی، فیزیولوژیکی (مادی) اعضای خود اطلاع می‌شود. خانواده کارا به
خانواده‌ای گفته می‌شود که قادر به تأمین نیاز‌های خاطفی، روانی و فیزیولوژیکی اعضای
خود باشد. خانواده‌ای که قادر به تأمین نیاز‌های خاطفی، روانی و فیزیولوژیکی اعضای
روانی و فیزیولوژیکی اعضای خود باشد [15]. صفحه 43-54. از لحاظ موضوعی با توجه
به اینکه این سه متغیر به طور همزمان در یک پژوهش مورد بررسی قرار گرفت‌گردید، در

52
نوع خود جدیدی می‌باشد. همچنین با توجه به اینکه شغل کارمندان بانک در طبقه مشاغل بر اساس فرد داشتن و احتمال فرسودگی شغلی در این گروه زیاد می‌باشد، در این صورت پژوهش حاضر درصد است تا تأثیر این نوع از فرسودگی را در خانواده کارمندان بانک بررسی کند. از این رو عملکرد این افراد در خانواده از نگاه همسران بررسی شده تا گامی در جهت ارائه راهبردهای لازم برای مواجه این نیروی عظیم انسانی با موقعیت‌های استرس، ارتباط و بهبود سطح کارکرد آنها در سازمان و خانواده باشد.

2- مبانی نظری پژوهش

نگاهی به گسترده‌تر پژوهش در زمینه استرس نشان می‌دهد که گمان می‌توانست در این راه ارائه تعريفی از مفاهیم استرس و سازش است. اگر چه این واقعیت را در علم انسانی، روایتی و سایر علوم به روایتی بکار برده‌اند. اما درباره معنا آنها، چندان شواهدی نشده است. واز افشاریه‌مقدمه است که از فیزیکی به علی‌رغم گرفته شده و نظارت بر فشار بیش از شدید در هنگامی است که می‌تواند به سبب آنکه در بیان کلی نشان از هر نیرویی است که تغییری که به نحوی نشان‌دهنده یک تغییر ناهنجار است. در روشنایی واز افشاریه‌مقدمه است که حساسیت برای مشخص کردن بصری از مشکلات که چرخ در روایتیMIN آنها نواحی است. می‌شود به طرف می‌رود ریادهای مدرک این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) بکار می‌روند و اکنون به این استرس‌ها مدیریت این مشکلات (راهبردهای سازش‌دهی) B

1. Adaptation Strategies
2-1 - مقابله با استرس

استرس از سو فرا آینده تشکیل شده است [17، صص 117-118]. اولی درک تنهایی نسبت به خود، دومی نشان برا خاتم آوردن پاسخ بالقوه نسبت به تهبد و سومی مقابله کردن است.

که شامل فرا آینده اجرای پاسخ می باشد، مقابله با استرس به عنوان تلاش های رفتاری و شناختی نسبتاً استرس در مواجهه با تفاضلاتی درونی و بیرونی که به عنوان مائدهای بالقوه در فرد و وجود دارد، توصیف شده است [16، ص 45] لازاروس و فولکمن منابع مقابله با استرس را به عنوان عامل های شخصی، سرمایه ها یا ویژگی هایی که فرد به منظور مقابله با استرس طرح ریزی می کند، می دانند. زمانی که منابع مقابله در خود فرد باشد به عنوان منابع درونی و موضوعی که خارج از توان فرد باشد به عنوان منابع بیرونی تعریف می شود. بررسی نظر فولکمن و لازاروس مقابله با استرس را تا نیای توان به عنوان یک چیز کارآمد با تأکیدی است که در آن بکار می رود. تعریف کرد. در کل بین دو نوع مقابله با استرس تفاوت وجود دارد، اولی موفقی به وجود می آید که بتوان کارهای سودمندی را انجام داد که به عنوان مقابله عملی با تمرکز بر مستند تعظیم و دومی موفقی به وجود می آید که استرس را بايد تحمل کرد [16، صص 35-50].

2-2 - فرسودگی شغلل

فرسودگی و از هم روانشناختی بای تجارب در از هم خستگی و از دست دادن علاقه مربوط به محیط کار است. از نظر تاریخی، وضع نشت فرسودگی شغللی به سال 1947 بر می گردد.

نخستین مقاله توسط فرد نیکری (1975) و نیز روانشناخت اجتماعی مازاک (1976) تاکنون شدیدن. صص 159-161. آنچه از پروهش ها به دست آمده مفهومی از فرسودگی شغللی به عنوان علاوه روانشناختی در پاسخ به عوامل بین فردی و پایدار تشکیل می حیط کار است که در قابل سه جبه اصلی خلاصه می شود:

1- خستگی و ناتوانی
2- احساس بدیعی و بی مانندی نسبت باکر
فلش تعیین کندنه راهبردهای مناسبی با... زهرا نظیری مقدم و همکاران

3- احساس بی‌فایده بودن و یا تاکارآمدی
فرデンگر و ناطق این اصطلاح فرسودگی شغلی را مبتدی به زنان و مردان جوانی می‌دانست که سخت کار می‌کنند و سلامتی خود را قربانی ایده‌های برگزی می‌کنند و با داشتن کمی برای تلاش‌های خود دریافت می‌کنند. با وجود این تنش عوامل فردی در تباین تادیه پدیده، عوامل فردی و دیگر عوامل موقعیتی ممکن است با دخالت‌های خود، آثار تشکیل‌کننده کار را تقویت یا تضعیف کند. شواهد موجود نشان می‌دهند که پدیده فرسودگی به جای آنکه شناسی واحده به حساب آید، باشد. یک پدیده بعدی تلقی شود (19، صص. 32-45).

1- تحلیل یا تحلیلی عاطفی: که از دست رفتن انرژی‌های عاطفی شخص مربوط است. توانان شخص که دارای سطح انگیزه بالا بوده در اثر فرسودگی از بین می‌روند و انجام کار برای راحتی کندنه است.

2- مسیر شخصیت: که مزایاک از آن نام می‌برد. تماشای برای این است که فرد با مراجع را به صورت یک فرد غیر انسانی در نظر می‌گیرد و آن را از فردیت خارج می‌کند و به صورت یک شیء غیر انسانی درک می‌کند.

3- فعالیت مناسب: منظور از این مؤلفه در نظر مزایاک، احساس موقعیت فردی کاهش بافته است: یعنی فرد احساس می‌کند عملکرد وی همراه با موقعیت نیست. در مجموع فرسودگی شغلی را می‌توان به عنوان یک سندروم فرسودگی عاطفی، کیزیکی و ذهنی که توأم با احساس پایین بودن عزت نفس، احساس پایین بودن خود - ارزشمندی و ناشی از حضور استرس‌های شدید و طولانی مدت تعیین کرد.

2- عملکرد خانواده
منظور از عملکرد خانواده میزان سازگاری و تبیین روابط عاطفی زن و شوهر است که در بروز انحرافات و یا بیماری‌های روانی نقش دارد. در خانواده‌هایی که والدین با یکدیگر توافق ندارند، زمینه مناسبی برای احتمال در خانواده ایجاد می‌شود، اختلال در کارکرد
روش‌شناسی پژوهش

3 - روش‌شناسی پژوهش

در پژوهش بررسی رابطه بین مؤلفه‌های راهبردی‌های مقابله با استرس و فرسودگی شغلی با عملکرد خانواده نظر بوده و از روش پیش‌مبنای - توصیفی (همبستگی) و از نوع میدانی استفاده شده است. همچنین از لحاظ هدف پژوهش کاربردی است.

پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی \----------------------------- دوره 4، زمستان 1393
جمال پژوهش کارمندان مرد بانک ملی و همسران آنها در شهرستان رشت بویژه

1. مقياس راهبردهای مقابله با استرس: این مقياس یک آزمون 66 ماده است که براساس سیاهه‌های راهبردهای مقابله‌ای ساخته شده است و دامنه وسیعی از افکار و

عمایل را که افراد زمان مواجه شدند با شرایط فشارزا دارند. برای مقایس شرایط مقابله مستقیم، فاصله

گرفتن، خودکنترل، طلب حمايت اجتماعی، پذیرش مستندات، گریز- اجتناب حل مسئله

برنامه‌ریزی مدعی، و ارزیابی مجدد مثبت است. 16 عبارت این آزمون انحراف و 50 عبارت

دیگر شبیه پتازی فرد را ارزیابی می‌کند. در مطالعه ای از کننده کننده هر یک 676 نفر از

دانش‌آموزان پسر و دختر کلاس‌های دوم و سوم دبستان‌های دولتی شهر تهران انگаж شدند.

این پرسشنامه با استفاده از روش همسانی درونی آلتفایی کروتیا 60/ بورآورد شد [22].

صرح 67-84.

2. پرسشنامه فرسودگی غشایی: این پرسشنامه به‌وسیله مساله و چکسنز در سال 1981 ارائه شده و فراوانی و شدت فرسودگی را در سه بعد فرسودگی غشایی، مسنگ

1. Coping Strategies Scale
2. Burnout Questionnaire
شخصیت، خصوصی عاطفی و نحو موفقیت، فردی اندادگی، گریزی می‌کند. سوال‌های این پرسشنامه در یک مقياس 7 درجه‌ای لیکرت پاسخ داده می‌شود، در مطالعه مسلسل و جکسون، همسایه درونی پرسشنامه بر اساس آلفای کرونباخ برای فراوانی 83/0 برای شدت 84/0 گزارش شده است [32، صص 99-111].

3- ابزار سنجش خانواده
این پرسشنامه دارای 60 سوال است که برای سنجش کارکرد خانواده توسط ایشتاین، بالدوین، بیشتر در سال 1983 بر مبنای الگوی مک مستندوین شده است. به هرکدام از جمله‌ها نمره‌ای بین 1 تا 7 تعلق می‌گیرد. مجموع نمره‌گذاری برای جمله‌های منفی کاملاً موافقم (4)، موافقم (3)، مخالفم (2)، کاملاً مخالفم (1) است. جمله‌های مثبت به طور معکوس نمره‌گذاری می‌شودند. نمره‌زیاد در این پرسشنامه نشان دهنده تأکید خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است. در ایران آلیا فیکوت خانواده است.

4- آزمون فرضیه‌ها
برای تعیین طبیعی بودن توزیع داده‌ها از آزمون کولموگروف - اسمیرنوف استفاده شد. با توجه به نتایج به دست آمده در جدول 1 نتیجه آزمون بی‌تنگر طبیعی بودن توزیع داده‌ها مناسب. این به این روند اختلاف معناداری مشاهده نشد.  

1. Family Assessment Instrument
جدول 1 تأثیر آزمون کالمیکوف - اسمبرونیف شاخص‌های اندازه‌گیری شده

<table>
<thead>
<tr>
<th>sig</th>
<th>z</th>
<th>آماره منفی‌ها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.080</td>
<td>1.752</td>
<td>مقابله مستقیم</td>
</tr>
<tr>
<td>0.068</td>
<td>1.407</td>
<td>فاصله‌ی درشت</td>
</tr>
<tr>
<td>0.032</td>
<td>1.037</td>
<td>خودکنترلی</td>
</tr>
<tr>
<td>0.088</td>
<td>1.251</td>
<td>کسب حمایت اجتماعی</td>
</tr>
<tr>
<td>0.090</td>
<td>1.639</td>
<td>پذیرش مسئولیت</td>
</tr>
<tr>
<td>0.069</td>
<td>0.918</td>
<td>حل اصلی به پاسخ‌هایی</td>
</tr>
<tr>
<td>0.060</td>
<td>1.450</td>
<td>ارزیابی مجدد</td>
</tr>
<tr>
<td>0.112</td>
<td>1.201</td>
<td>گریز - اجتناب</td>
</tr>
<tr>
<td>0.058</td>
<td>1.367</td>
<td>موافقیت فردی</td>
</tr>
<tr>
<td>0.099</td>
<td>1.226</td>
<td>منش‌نگاری</td>
</tr>
<tr>
<td>0.088</td>
<td>0.984</td>
<td>خستگی هیجانی</td>
</tr>
<tr>
<td>0.037</td>
<td>0.967</td>
<td>علماکرده سالم</td>
</tr>
<tr>
<td>0.037</td>
<td>1.231</td>
<td>علماکرده خانواده</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جهت آزمون فرضیه اول و دوم از روش همبستگی پیرسون استفاده شد که نتایج در جدول 2 نشان داده شده است.
<table>
<thead>
<tr>
<th>مدل</th>
<th>تعداد</th>
<th>تعداد درصدی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>0.08</td>
<td>0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>0.06</td>
<td>0.04</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>0.02</td>
<td>0.02</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>0.01</td>
<td>0.01</td>
</tr>
</tbody>
</table>
افزایش کردن آزمون فرضیه سوم، یک مدل که فرض می‌شود شغلی به عنوان متغیر پیش‌بینی و عملکرد خانواده به عنوان متغیر ملاک وارد معادله رگرسیون شده است.

فرضیه سوم: راهبردهای مقایسه‌ای با استرس و فرسودگی شغلی عملکرد خانواده را پیچیده می‌کند. در بررسی فرضیه سوم نخست نمره کل عملکرد خانواده به عنوان متغیر واپسینه وارد معامله رگرسیون شده و سپس هر یک از زیر مفاهیم‌های آن، یعنی عملکرد سالم و ناسالم به عنوان متغیرهای وارد معامله رگرسیون شده‌اند.

جدول ۳ رگرسیون گام به گام

<table>
<thead>
<tr>
<th>مرحله</th>
<th>محتوی مشاهده مدل رگرسیون گام به گام ابعاد فرسودگی شغلی بر عملکرد خانواده</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>گام اول</td>
<td>فرسودگی شغلی بر عملکرد خانواده</td>
</tr>
<tr>
<td>گام دوم</td>
<td>موفقیت فردر مخ شخصی بر عملکرد سالم</td>
</tr>
<tr>
<td>گام سوم</td>
<td>موفقیت فردر بر عملکرد ناسالم</td>
</tr>
</tbody>
</table>

بر اساس جدول ۳، نقش فرسودگی شغلی بر عملکرد خانواده با توجه به اینکه سطح معادلی از ۰/۰۵ کوچکتر است (در سطح اطمینان ۹۵ درصد) رابطه معادل می‌باشد و میزان بین ۲/۲۲-۰/۲۲ و ۱/۲۳ بین ۲/۲۲-۰/۲۲-۰/۲۲ می‌توان بیان کرد که مدل وجود با مقادار ناپایدار فرسودگی شغلی عملکرد خانواده را با ۰/۳۹ درصد اطمینان پیش‌بینی می‌کند.

61
همجین در بین ابعاد فرسودگی شغلی متغیرهای موفقیت فردی و سطح شخصیت معنادار هستند و می‌توانند عملکرد سالم را نشان دهنده کنند و متغیر قویت‌تر بهبودی به دلیل اینکه توان پیشبینی کافی ندارد، از معادله رگرسیون پیش‌بینی عملکرد سالم خارج شد.

در بعد موفقیت فردی با توجه به میزان پیش‌بینی 1/210 (157/01) و نمره 1/210 و سطح معناداری

می‌توان بیان نمود که مدل موجود با مقدار ثابت، عملکرد سالم را باید 95 درصد اطمینان پیش‌بینی می‌کند.

در بین ابعاد فرسودگی شغلی، متغیر موفقیت فردی معنادار است و می‌تواند عملکرد ناسالم را نشان دهد که سایر متغیرهای به دلیل اینکه توان پیش‌بینی کافی ندارند، از معادله رگرسیون پیش‌بینی عملکرد ناسالم خارج شدند. همچنین در بعد موفقیت فردی با توجه به میزان پیش‌بینی 1/210 (144/01) و نمره 1/210 و سطح معناداری

می‌توان بیان نمود که مدل موجود با مقدار ثابت، تغییرات در نمره عملکرد ناسالم را باید 95 درصد اطمینان پیش‌بینی می‌کند.

نتایج گیری و بحث

نتایج آزمون همبستگی پیرسون نشان داد که بین راهبردهای مقابله با استرس و عملکرد خانواده، رابطه معناداری وجود ندارد. این باعثه با نتایج پژوهش‌های انجام شده از همسر نیست. رابرت ریکرزد سال 2006 نشان داد که جهان اجتماعی با سازگاری اجتماعی، رابطه مستقیم میان و چگونگی مقابله با استرس روا این در معرفی تاثیر گذار است. نتایج

پژوهش می‌شود نحوه در سال 2010 نشان داد که شیوه مقابله با استرس بر سطح عزت نفس و اضطراب اجتماعی و سازگاری اجتماعی افراد مؤثر است [24، صص 66-73].

نتایج پژوهش‌های این و همکاران در سال 2008، کوین فونیتیا و همکاران در سال 2006 و سلیمکان و همکاران در سال 2005 نشان داد که رابطه منفی میان معناداری خوشه‌پیوست با

راهبردهای مقابله مطلوب می‌باشد. و رابطه منفی آن با راهبردهای مقابله هیجان مداراست [25، صص 57-70]. با توجه به این نتایج می‌توان دریافت که راهبردهای مقابله با استرس به
طرح ازکانه‌های فردی به واحدهای جامعه انسان محیطی می‌باشد.

نتایج آزمون همبستگی بین نشان داد که بین فرسودگی شغلی و عملکرد خانواره، رابطه معناداری وجود دارد. همچنین نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد که موفقیت فردی عملکرد ناسالم را تبیین می‌کند. بنابراین نتایج تحلیل رگرسیون نشان داده‌اند که که عملکرد عملکرد فردی عملکرد سالم را تبیین می‌کند. بنابراین نتایج تحلیل رگرسیون نشان داده‌اند که که عملکرد فردی عملکرد سالم را تبیین می‌کند.

که می‌تواند نیازهای مادی و معنی‌انداز متقابل و همچنین منفی انسان‌ها را بر طرف کند، اهمیت خانواده به اندیشه‌های است که سلامت و بالینی هر جامعه و استقلال به سلامت و رشد خانواده‌های آن است و هیچ یک از آسیب‌های اجتماعی نیست که فاقد از اثر خانواده پیدا نمی‌آید (18). بنابراین، مناسب خانواده برای سلامتی فرد، خانواده و جامعه ضروری است. خانواده درای عملکرد مناسب خانواده برای سلامتی فرد، خانواده و جامعه ضروری است. خانواده درای عملکرد مناسب قادر است نیازهای واقعی، روانی و فیزیولوژیکی اعضای خود را بر آورده کنند. اما خانواده به کارکرد ناسالم است از آن دیده کنند نیازهای اعضای خود عوامل است. برآورده بودن نیازهای اعضای نیازهای نیازهای واقعی، روانی و فیزیولوژیکی آنها را تحت تأثیر قرار دهد، نتایج پژوهش ها حاکی از آن است در

63
پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی

6- پیشنهادها

براساس نتایج به دست آمده، پیشنهادهای زیر به مّنظور بهره‌برداری مسئولان محترم بانک‌ها و مشاغل استرس‌زا ارائه می‌شود:

• از آنجایی که راهبردهای مقابله با استرس یک ویژگی قابل آموزش است، از این رو پیشنهاد می‌شود که در جهت ارتقای این ویژگی در کارمندان بانک‌ها، از برنامه‌های آموزشی مقابله با استرس استفاده شود.

• با توجه با اهمیت فرسودگی شغله در کاهش بهره‌وری سازمانی و همچنین رابطه آن با عملکرد فرد در خانواده، برای جلوگیری از بروز فرسودگی شغله، مسئولان می‌توانند با در نظر گرفتن امتبازهای خاصی نسبت به موقعیت شغله و سختی کار و درجه مستقیم، موقعیت فردی و رضایت شغله را در آنها افزایش دهند.

• پیشنهاد می‌شود برای جلوگیری از فرسودگی شغله و کاهش بهره‌وری در عملکرد خانواده از خدمات روانشناسی سازمانی استفاده شود.

با توجه به اینکه براساس بررسی‌های انجام گرفته، پژوهش‌های مورد مطالعه به طور همزمان در ایران انجام گرفته و یا در صورت انجام اشتراک پیدا نکرده است، نباید این اینکه فرسودگی شغله می‌تواند ایفای نقشی داشته باشد که برای افراد کردن فرسودگی شغله و ارتقای عملکرد بهبودی خانواده باشد.
7 - منابع

[1] مردانی حمودی، م.، ریسنی پ.، حیدری ه.؛ بررسی میزان حمایت اجتماعی ادراک شده
در میان کارکنان بیمارستان و عوامل مرتبط با آن؛ فصلنامه سلامت کار ایران، دوره 8، شماره 2، 1390.

[2] محمودی ر.، خوش‌کننده ا.، محمدی علی‌زاده؛ بررسی رابطه بین راهبردهای مقابله با
استرس، رضا ویتیلگوژی و فرسودگی شغلی معلمان؛ فصلنامه خانواده پزوهشی، دوره 9، شماره 36، 1392.

[3] نریمانی م.، عباسی م.؛ بررسی ارتباط بین سرطانی رونا شناختی و خود تاب‌آوری با
فرسودگی شغلی؛ مجله علمی پزشکی فراسوی مدیریت، دوره 3، شماره 1، 1388.

[4] حسینیان ر.، طهماسبی‌پور ع.؛ بررسی ارتباط بین عملکرد خانواده و محیط اجتماعی
نوجوانان در گروه همسان‌اند؛ پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تهران، 1386.


نفک تحمل کنسنترهای راهبردی مقابله با —

گشاسبی م؛ مقایسه فرسودگی شغلفی و ارتباط آن با شخصیت در کارکنان شرکت نفت؛ پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان.


فتاحزاده ا؛ مقایسه کیفیت زندگی و عملکرد خانواده در کارکنان خشوند و تا خشوند؛ پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی اراک.


بیابانگرد ا؛ روش‌های پژوهش در روانشناسی و علوم تربیتی؛ تهران: نشر دوران.


دلونز لشکریانی ص؛ مقایسه استرس، سیبک‌های مقابله با استرس و وضعیت زناشویی زنان سالم و زنان مبتلا به سرطان سینه؛ پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان.

[22] 1390.


[26] محمدرضا ع؛ رابطه هوش هیجانی و فرسودگی شغلفی در بین دیپاران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه گیلان.

[27] کهربی، ج؛ رابطه سخت رویی و عملکرد خانواده با بهبودی ذهن پرسنال شهرستان پوکان، پایان‌نامه چاپ نشده کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی ابهر.

[28] 1392.